

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for GRAM BioLine

1. Omfang og gyldighed

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") for Gram Commercial A/S ("Gram") gælder for alle tilbud, salg og leveringer, medmindre andet aftales ved en eksplicit skriftlig aftale, som er gensidigt underskrevet af begge parter.

Ændringer af Betingelserne gælder kun efter udtrykkelig skriftlig accept fra Gram.

2. Tilbud og ordre

Der er først indgået en endelig og bindende aftale mellem køberen og Gram, når Gram sender en skriftlig ordrebekræftelse eller en lignende bekræftelse eller udfører ordren.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelsen og købers ordre eller accept, skal ordrebekræftelsen gælde.

Et tilbud er gyldigt i 30 dage fra den dato Gram sender tilbuddet, medmindre andet er angivet.

3. Betaling og ejendomsforbehold

Betalingsbetingelserne er netto 30 dage, medmindre andet tilbydes skriftligt.

Hvis Gram ikke er i stand til at opnå en positiv kreditvurdering af køberen, er betalingsbetingelserne forudbetaling.

Forsinkelse af betaling giver Gram ret til at udsætte yderligere leveringer, og ethvert modkrav, f.eks. krav på levering, giver ikke køberen ret til at forsinke nogen af betalingerne. Køberen er ikke berettiget til at modregne noget krav mod Gram i købesummen, medmindre Gram accepterer dette skriftligt. Betaling senere end den aftalte dato medfører, at der månedligt påløber en rente på 1,5 % af det forfaldne beløb pr. kalendermåned.

Gram forbeholder sig ejendomsretten til enhver levering, indtil hele købesummen inklusive renter er foretaget. Risikoovergangen som fremgår af det valgte Incoterm 2020, ændrer på ingen måde ejendomsretten.

4. Priser

Grams prislister er kun vejledende, og Gram forbeholder sig retten til at ændre disse uden varsel. Alle priser er eksklusive moms, skatter, importafgifter, ekspeditionsgebyrer og fragt. Den gældende pris er prisen på fakturaen, medmindre den fakturerede pris åbenlyst er forkert eller behæftet med fejl.

5. Produktspecifikationer og information

Produktspecifikationer, illustrationer, tegninger og information om tekniske data såsom vægt, dimensioner, volumen, ydelse, kvalitet osv. angivet i brochurer, PowerPoint-præsentationer, prospekter og andet reklamemateriale, inklusive på Grams hjemmeside osv., er kun vejledende. Grams produktspecifikationer er kun bindende i særlige tilfælde, hvor Gram har givet en separat, skriftlig garanti for produktspecifikationerne og informationen som en del af aftalen med køberen. Gram forbeholder sig retten til at ændre de aftalte specifikationer, hvis sådanne ændringer kan foretages uden at forårsage nogen ulempe for køberen.

Køberen er fuldt ud ansvarlig for at vælge produktet, herunder for køberens opnåelse af de forventede resultater og funktionalitet, og for produktets evne til at fungere og bruges i købers eksisterende eller planlagte miljø, medmindre Gram skriftligt accepterer andet.

6. Levering og risikoovergang

Levering af produkter, inklusive delleveringer, sker i henhold til Ex Works: 6500 Vojens - Danmark, jf. Incoterms 2020, medmindre andet er aftalt og specificeret skriftligt. Dette gælder også, selv om Gram har påtaget sig accessoriske forpligtelser som afsendelse eller levering. Dermed er Gram ikke ansvarlig for skader, der opstår under transporten til køberen. Transportforsikring tegnes kun, når køberen sikrer dette for egen regning.

Hvis det er aftalt, at Gram skal sende produktet til et leveringssted, skal alle omkostninger ved levering betales af køberen og risiko for levering bæres af køberen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Gram noterer afhentningsdatoen eller forsendelse i ordrebekræftelsen. Ethvert ekspeditionsgebyr fremgår af ordrebekræftelsen.

Afhentning af ordrer kan ske på Metal Parken 23, Hal 109, 6500 Vojens i følgende tidsinterval (CET/CEST):

Mandag - torsdag: 07:00 - 14:00

Fredag: 07:00 - 13:00

Det ønskede afhentningstidspunkt skal være i Grams hænder på mailadressen shipping@Gram-Commercial.com senest 2 arbejdsdage inden den ønskede dato og afhentningstidspunktet kl. 12.00 CET / CEST. Efter at have modtaget anmodningen om en ønsket afhentningsdato fra køberen, vil Gram enten bekræfte dette eller foreslå et nyt afhentningstidspunkt senest 1 arbejdsdag efter modtagelse af en skriftlig anmodning fra køberen. Gram kan ændre afhentningsbetingelserne for køberen ved skriftlig meddelelse.

7. Leveringstid og forsinkelse

En ordre er ikke gældende, før en skriftlig bekræftelse er modtaget. Leveringstidspunktet beregnes fra den dag, hvor den fulde aftale om udførelsen af ordren er indgået. Gram garanterer ikke et specifikt leveringstidspunkt, men kun et vejledende leveringstidspunkt. En forsinkelse af en levering giver ikke køberen ret til erstatning eller godtgørelse af nogen art.

8. Returnering

Enhver returnering af produkter kan kun ske med ubrudt emballage og efter forudgående aftale med Gram, som skal bekræftes skriftligt.

Returneringer er på købers regning og risiko og køberen skal betale et ekspeditionsgebyr på 50 % af den fakturerede pris.

9. Afbestilling

Afbestilling eller ændring af en ordre kan kun ske efter skriftlig godkendelse fra Gram. Køberen kan gøres økonomisk ansvarlig for omkostninger i forbindelse med enhver afbestilling eller ændring af en ordre.

10. Undersøgelsespligt og meddelelse om mangler

Det er købers ansvar at verificere de leverede produkter og inspicere produkternes stand straks når de modtager dem. Undersøgelsen skal omfatte en grundig kontrol for skader og mangler. Ved inspektionen skal eventuelle skader og mangler dokumenteres i henholdsvis leveringsdokumentet og transportdokumentet, uanset om køberen afviser eller accepterer leveringen.

Krav vedrørende eventuelle skader og mangler skal dokumenteres med billeder af skader og mangler, emballage/indpakning af produkterne og meddeles Gram uden ugrundet ophold. Hvis Gram anerkender et krav skriftligt, er svaret begrænset til værdien af produktet og Gram kan altid opfylde kravet ved at foretage en ny levering. Erstatning eller godtgørelse for købers eventuelle omkostninger i forbindelse med et krav, er Gram uvedkommende.

11. Produktgaranti

Den aftalte garantiperiode fremgår af fakturaen. Køberen skal sikre korrekt installation, start, vedligeholdelse og service af produktet af certificerede fagfolk i henhold til instruktionerne i retningslinjer og manualer for produktet for at garantien forbliver gyldig. Gram skal afhjælpe produktfejl forårsaget af forkert konstruktion, materialer eller fremstilling under følgende omstændigheder:

Produktgarantien er kun gyldig i faktureringslandet (inkl. brofaste øer), hvilket betyder, at enhver udenlandsk og offshore-placering annullerer produktgarantien. Hvis et produkt placeres uden for det faktiske lands fastland, ændres produktgarantien til kun at være en garanti for produktdele, hvilket betyder, at kun produktdele er dækket af garantien. Eventuelle reservedele, der sendes til udskiftning af produktdele, sendes kun til et bestemt sted på det faktiske lands fastland.

Grams produktgaranti inkluderer ikke sliddele såsom - men ikke begrænset til - dørforseglingsstrimler, pærer og metaltrådshylder/skuffer og omfatter ikke defekter, der er forårsaget eller forværret af utilstrækkelig vedligeholdelse, forkert installation eller ændringer/reparationer udført af køberen uden

Grams forudgående skriftlige samtykke.

Grams ansvar er begrænset til produktets garantiperiode og garantibetingelser. I tilfælde af en mere intensiv anvendelse af produktet end aftalt eller hvad man med rimelighed kunne have antaget, reduceres garantiperioden forholdsmæssigt. For dele, der udskiftes eller repareres og som er dækket af produktgarantien, er garantiperioden for de reparerede eller udskiftede reservedele den resterende produktgarantiperiode. Produktgarantiperioden for produktet og alle andre dele forbliver uændret. Eventuelle mistanke om fejl eller mangler, der er fundet, skal uden ubegrundet forsinkelse og senest 7 dage efter at de er fundet, meddeles til Gram ved brug af mailadressen support@gram-bioline.com. Hvis fejl eller mangler rapporteres efter fristen, bortfalder alle krav og rettigheder til erstatning eller godtgørelse i henhold til produktgarantien for de formodede fejl eller mangler. Hvis garantidækkede reparationer af dele medfører ekstra arbejde, der involverer ikke relaterede dele af produktet, skal yderligere arbejde og omkostninger bæres af køberen eller en efterfølgende køber. Garantidækkede reparationer inkluderer kun det faktiske reparationsarbejde og er eksklusive aktiviteter såsom - men ikke begrænset til - tømning af skabet, ventetid, sikkerhedskontrol og det at få adgang til produktet, hvilket betyder at disse eksklusive aktiviteter skal betales separat af køberen. Levering af garantidækkede produkter og dele fra Gram er kantstenslevering, som Gram betaler, men køberen er dog alene ansvarlig for produktet så snart leveringen til kantsten er sket og skal følge Grams forsendelsesinstruktioner, eller der kan for købers regning aftales anden forsendelse. Defekte dele eller produkter, der udveksles med nye dele eller produkter, skal blive tilgængelige for Gram og er Grams ejendom, hvis Gram anmoder herom. Ellers er køberen ansvarlig for korrekt bortskaffelse af de defekte dele eller produkter. Gram er ikke ansvarlig - og der er dermed ingen produktgaranti - for mangler, fejl eller skader på produktet, ejendomme eller personer forårsaget af tredjemandsmaterialer, -konstruktioner, -ændringer eller -produkter.

12. Produktansvar

Gram er ansvarlig for mangelfulde produkter, i det omfang ansvar er præceptivt foreskrevet i den danske produktansvarlov (Produktansvarsloven) for personskade eller materielle skader, der involverer privat brugte genstande.

Gram udelukker ethvert ansvar i henhold til de regler, der er udviklet i retspraksis, uanset om Gram eller enhver anden distributør eller forhandler har handlet på en ansvarspådragende måde.

Gram er ikke ansvarlig for nogen skade på fast ejendom eller personlige ejendele, der forekommer, mens produkterne er i købers eller tredjeparts besiddelse. Gram kan heller ikke holdes ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køberen eller for produkter, hvori disse er inkorporeret, medmindre andet er foreskrevet i præceptive regler.

Gram er ikke ansvarlig for at betale omkostninger til levering eller bortskaffelse, tab af fortjeneste eller andet indirekte tab. Grams produktansvar må ikke overstige 500.000 kr. Hvis Gram holdes ansvarlig over for en tredjemand, skal køberen skadesløsholde Gram i samme omfang, som Grams ansvar er begrænset i henhold til denne klausul, herunder for Grams omkostninger til juridisk bistand osv.

Gram er under ingen omstændigheder ansvarlig for tab af fortjeneste, tab af besparelser, tab af produktindhold, tab af data, tab af goodwill, tab, der er lidt af indirekte skadelidte eller andet indirekte tab, og Gram kan heller ikke holdes ansvarlig, hvis køberen eller en tredjemand ikke har brugt Grams produkter i henhold til instruktionerne i produktets manualer og anbefalinger, ikke har overholdt anvendelsen af den tilsigtede brug eller brudt produktgarantien.

Hvis en tredjepart fremsætter et krav om produktansvar mod enten Gram eller køberen, er den relevante part forpligtet til straks at underrette den anden part herom.

Gram og køberen er gensidigt forpligtet til at føre retssager og voldgiftssager, der er anlagt mod dem af parter, der kræver erstatning for produktansvar forårsaget af Grams produkter. Køberen er endvidere forpligtet til at lade sig sagsøges som medsagsøgte ved domstolen eller voldgiftsretten vedrørende krav mod Gram i denne sammenhæng.

13. Sporbarhed

Reglerne om sporbarhed er påbudt af: FDA's CFR - Code of Federal Regulations Title 21 – section 810 & REGULATION (EU) 2017/745 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL.

Køberen skal opretholde en oversigt over alle købte Gram-produkter, deres serienummer og placering. Hvis køberen sælger produkterne til en tredjemand, skal køberen stadig have en oversigt over tredjemandsidentiteten, de solgte produkter og produktets serienumre. Køberen er kun forpligtet til at dele oversigten med Gram, hvis Gram har brug for dette i forbindelse med produktsikkerhed, produktreparationer, garantiforpligtelser, produkttilbagekaldelser eller anmodninger fra relevante organisationer, såsom - men ikke begrænset til - FDA, EU-bemyndigede organer i forbindelse med medicinsk udstyr, lokale sundhedsmyndigheder (f.eks. Sundhedsstyrelsen) osv. der har brug for informationen.

14. Force majeure

Hvis en force majeure-begivenhed giver anledning til en mangel eller forsinkelse for en af parterne, der skal opfylde sine forpligtelser i henhold til en aftale mellem parterne, herunder under disse Betingelser (bortset fra forpligtelser til at foretage betaling), vil disse forpligtelser blive suspenderet i tilfælde af en force majeure-begivenhed indtil denne er overstået.

En part, der bliver opmærksom på en force majeure-begivenhed, der giver anledning til, eller som sandsynligvis vil give anledning til, enhver mangel eller forsinkelse i forbindelse med forpligtelser i henhold til en aftale mellem parterne, herunder i henhold til disse Betingelser, vil: (a) omgående underrette den anden; og (b) informere den anden om den periode, for hvilket det estimeres, at en sådan mangel eller forsinkelse vil fortsætte.

"Force majeure-begivenhed" betyder en begivenhed eller en række relaterede begivenheder, der er uden for den berørte parts rimelige kontrol, såsom katastrofer, eksplosioner, brande, oversvømmelser, optøjer, terrorangreb og krige.

Den berørte part skal tage rimelige skridt for at afbøde virkningerne af force majeure-begivenheden.

15. Gyldighed

Hvis en eller flere bestemmelser eller klausuler i Betingelserne er ugyldige, uden retsvirkning eller ikke kan håndhæves, vil det ikke på nogen som helst måde påvirke gyldigheden af andre bestemmelser i Betingelserne.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den danske og den engelske version af de Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for GRAM BioLine, er den engelske version gældende.

Den engelske version findes via dette [link](#) eller

www.gram-bioline.com/terms.

16. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Gram og køberen, der opstår som følge af eller i forbindelse med aftalen, f.eks. i forbindelse med fortolkningen af disse Betingelser, skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. De danske lovkonfliktregler og CISG finder ikke anvendelse.

Enhver tvist skal afgøres ved voldgift i henhold til "Regler for voldgiftsprocedure fra Dansk Institut for Voldgift". Alle medlemmer af voldgiftsretten skal udnævnes af voldgiftsinstituttet.

Gram kan dog i stedet anlægge sag mod køberen for de almindelige domstole, i hvilket tilfælde Grams hjemmemodstol vil være det rette sted.