

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen für GRAM BioLine

1. Anwendungsbereich und Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen ("AGB") der Gram Commercial A/S ("Gram") sind auf alle Angebote, Verkäufe und Lieferungen anzuwenden, soweit nicht durch eine schriftliche Vereinbarung, die von beiden Parteien unterzeichnet wurde, ausdrücklich von diesen AGB abgewichen oder diese AGB modifiziert werden.

Jegliche Änderungen an diesen AGB sind erst nach schriftlicher Bestätigung durch Gram anwendbar.

2. Angebote und Bestellungen

Eine abschließende und verbindliche Vereinbarung zwischen dem Käufer und Gram gilt erst als getroffen, wenn Gram eine schriftliche Bestellbestätigung oder ähnliche Bestätigung versendet oder die Bestellung ausführt.

Im Fall einer Unstimmigkeit zwischen Bestellbestätigung und der Bestellung oder Annahme des Käufers, ist die Bestellbestätigung entscheidend. Ein Kostenvoranschlag oder Angebot ist ab dem Zeitpunkt in dem Gram den Kostenvoranschlag oder das Angebot versendet 30 Tage gültig, sofern nicht etwas anderes angegeben wird.

3. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Die Zahlungsbedingungen sind 30 Tage netto, sofern nicht etwas anderes schriftlich angeboten wird. Sollte es Gram nicht möglich sein eine positive Bonitätsauskunft über den Käufer einzuholen, hat die Zahlung im Voraus zu erfolgen.

Im Fall des Zahlungsverzugs hat Gram das Recht weitere Lieferungen zurückzubehalten, wobei jegliche Gegenansprüche, z.B. die Lieferung betreffende Ansprüche, den Käufer nicht dazu berechtigen Zahlungen zurückzubehalten. Der Käufer ist nicht dazu berechtigt jegliche Ansprüche gegen Gram mit der Kaufsumme aufzurechnen, soweit nicht schriftlich von Gram bestätigt. Eine Zahlung nach dem vereinbarten Datum verursacht monatlich anfallende Verzugszinsen auf den fälligen Betrag in Höhe von 1,5 % per Kalendermonat. Gram behält sich das Eigentum an jeder Lieferung vor, bis die Zahlung des gesamten Kaufbetrags einschließlich etwaiger Zinsen erfolgt ist. Der von den hiermit für anwendbar erklärten Incoterm 2020 vorgegebene Gefahrübergang hat keinen Einfluss auf den Übergang des Eigentums.

4. Preise

Die Preisliste von Gram ist lediglich indikativ; Gram behält sich das Recht vor, die Preisliste ohne Ankündigung zu ändern. Alle Preise sind exkl. MwSt., anderer Steuern, Einfuhrabgaben, Bearbeitungsgebühren und Frachtkosten. Der gültige Preis ist der Preis, der auf der Rechnung angegeben ist, es sei denn, der in Rechnung gestellte Preis ist offensichtlich falsch oder fehlerhaft.

5. Produktspezifikationen und Informationen

Produktspezifikationen, Zeichnungen, Illustrationen und Informationen über technische Daten wie Gewicht,

Maße, Volumen, Leistung, Qualität etc., die in Broschüren, PowerPoint-Präsentationen, Prospekten oder anderem Werbematerial, einschließlich der Website von Gram aufgeführt sind, sind lediglich indikativ. Die Produktspezifikationen von Gram sind nur verbindlich, wenn Gram als Teil der Vereinbarung mit dem Kunden eine gesonderte schriftliche Garantie über die Produktspezifikationen und -informationen abgegeben hat. Gram behält sich das Recht vor die vereinbarten Spezifikationen zu ändern, soweit dies keine Nachteile für den Käufer bedeutet.

Der Käufer trägt die volle Verantwortung für die Produktwahl, einschließlich der Erreichung der vom Käufer angestrebten Ergebnisse und Zweckmäßigkeit, und für die Vereinbarkeit des Produktes mit dem bereits bestehenden oder angestrebten Umfeld des Kunden, sofern nicht eine andere Regelung von Gram schriftlich bestätigt wurde.

6. Lieferung und Gefahrübergang

Die Lieferung von Produkten, einschließlich Teillieferungen, werden in Übereinstimmung mit Ex Works: 6500 Vojens-Dänemark vorgenommen, wie von den Incoterms 2020 bestimmt. Dies gilt auch wenn Gram Nebenpflichten, wie Versand oder Lieferung übernommen hat. Gram ist daher nicht haftbar für Schäden, die während des Transports zum Kunden entstehen. Eine Transportversicherung wird nur abgeschlossen, wenn der Käufer die Kosten selber trägt.

Wird vereinbart, dass Gram das Produkt zum Lieferort sendet, trägt der Käufer alle Kosten und Risiken für die Lieferung, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Gram notiert das Abhol- oder Versanddatum auf der Bestellbestätigung. Sollte eine Bearbeitungsgebühr anfallen, wird dies ebenfalls auf der Bestellbestätigung vermerkt.

Bestellungen können bei Metal Parken 23, Hal 109, DK-6500 Vojens im folgenden Zeitraum (CET/CEST) abgeholt werden:

Montag – Donnerstag:	07:00 – 14:00 Uhr
Freitag:	07:00 – 13:00 Uhr

Die gewünschte Abholzeit muss Gram unter shipping@Gram-Commercial.com nicht später als 12:00 Uhr CET/CEST zwei (2) Arbeitstage vor dem gewünschten Datum und Zeitpunkt mitgeteilt werden. Nach Erhalt der Anfrage über ein gewünschtes Abholdatum, wird Gram diese nicht später als einen (1) Arbeitstag nach Erhalt der schriftlichen Anfrage bestätigen, oder einen neuen Abholzeitpunkt vorschlagen. Gram kann die Abholbedingungen dem Kunden gegenüber durch schriftliche Mitteilung ändern.

7. Lieferzeitpunkt und Verzug

Eine Bestellung ist erst ab Erhalt einer schriftlichen Bestellbestätigung wirksam. Die Lieferzeit ist von dem Tag an zu berechnen, an dem eine abschließende Einigung über die Ausführung der Bestellung zustande

gekommen ist. Gram garantiert keine konkrete Lieferzeit, sondern lediglich eine ungefähre Lieferzeit. Eine Verspätung in Bezug auf den Lieferzeitpunkt, berechtigt den Käufer in keinem Fall zu Entschädigung jeglicher Art.

8. Retoure

Die Rückgabe von Produkten kann nur erfolgen, wenn die Verpackung des Produkts unbeschädigt ist und eine vorherigen Vereinbarung mit Gram getroffen wurde und diese schriftlich bestätigt wurde.

Rücksendungen gehen auf Kosten und Risiko des Käufers, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% des in Rechnung gestellten Preises.

9. Stornierung

Stornierung oder Änderung einer Bestellung kann nur nach schriftlicher Zustimmung von Gram vorgenommen werden. Dem Käufer können die im Zusammenhang mit einer Stornierung oder Änderung der Bestellung auftretenden Kosten auferlegt werden.

10. Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Käufer ist dafür verantwortlich die gelieferten Produkte nach der Lieferung unverzüglich zu inspizieren und den Zustand der Produkte zu überprüfen. Die Untersuchung soll eine umfassende Prüfung auf Mängel und Fehler umfassen. Im Zuge der Untersuchung sind im Lieferschein und Transportdokument jegliche Mängel und Fehler festzuhalten, sowie, ob der Käufer die Lieferung annimmt oder ablehnt.

Eventuelle Schadens- und Mängelansprüche sind mit Bildern der Schäden und Mängel, sowie der Verpackung / Umhüllung der Produkte zu dokumentieren und unverzüglich an Gram zu melden. Erkennt Gram einen Anspruch schriftlich an, so ist die Haftung auf den Wert des Produkts beschränkt und kann jederzeit durch eine weitere Lieferung der fehlerhaften Menge befriedigt werden. Entschädigung für eventuelle dem Käufer im Zusammenhang mit dem Mängelanspruch entstehende Kosten ist für Gram unbeachtlich.

11. Produktgarantie

Die vereinbarte Garantiefrist wird in der Rechnung angegeben. Der Käufer muss für die korrekte Installation, Inbetriebnahme, Instandhaltung und Wartung des Produkts durch qualifizierte Fachleute in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Produktrichtlinie bzw. dem Produkthandbuch sorgen, um die Garantie zu erhalten. Gram hat alle Produktfehler zu beheben, die durch fehlerhafte Konstruktion, Materialien oder Herstellung verursacht wurden, dabei gelten folgende Bedingungen:

Die Produktgarantie ist nur im Land (Festland) der Rechnungsstellung gültig, d.h. an ausländischen und Offshore-Standorten erlischt die Produktgarantie. Befindet sich das Produkt außerhalb des Festlandes des Landes der Rechnungsstellung, wird die Produktgarantie in eine Garantie über die Produktteile umgewandelt, d.h. die Garantie umfasst lediglich die einzelnen Teile des Produkts. Ersatzteile, zum Austausch von Teilen des Produkts werden

ausschließlich an einen bestimmten Ort auf dem Festland des Landes der Rechnungsstellung versandt. Die von Gram gewährte Produktgarantie umfasst nicht Verschleißteile, wie unter anderem Türdichtungsstreifen, Glühbirnen und Draht Regalböden/Schubladen, und umfasst weiterhin keine Schäden, die durch unzureichende Wartung, fehlerhafte Installation, Änderungen oder Reparaturen, die der Käufer ohne vorherige Zustimmung von Gram durchgeführt hat, verursacht bzw. verschlimmert wurden.

Die Haftung Grams ist auf die Konditionen und Laufzeit der Produktgarantie beschränkt. Im Falle einer intensiveren Nutzung des Produkts, als vereinbart wurde oder nach vernünftigen Erwägungen zu erwarten war, verkürzt sich die Laufzeit der Garantie entsprechend. Werden Teile, die von der Produktgarantie umfasst sind, ausgetauscht oder repariert, so ist die Garantielaufzeit der Ersatzteile die verbleibende Garantielaufzeit des Produkts. Die Laufzeit der Garantie des Produkts und aller anderen Teile bleibt unberührt. Jeder Verdacht auf Fehler oder gefundener Mängel muss unverzüglich und nicht später als sieben (7) Tage nach Kenntnisnahme unter support@gram-bioline.com an Gram gemeldet werden. Werden die Fehler oder Mängel nach Ablauf der Frist gemeldet, verfallen jegliche Ansprüche des Käufers in Bezug auf den vermuteten Fehler oder Mängel. Sollten von der Garantie gedeckte Reparaturen an Teilen zusätzliche Arbeit an nicht betroffenen Teilen des Produkt hervorrufen, so sind die zusätzliche Arbeit und Kosten vom Käufer bzw. jedem nachfolgenden Käufer zu tragen. Die von der Garantie umfassten Reparaturen umfassen nur die tatsächliche Reparaturarbeiten, nicht jedoch Aktivitäten wie unter anderem: Entleerung des Schrankes, Wartezeit, Sicherheitsüberprüfungen und die Verschaffung von Zugang zum Produkt; diese müssen separat vom Käufer vergütet werden. Produkte und Produktteile, die von der Garantie umfasst sind, werden auf Kosten von Gram bis an die Bordsteinkante geliefert. Der Käufer ist ab der Ankunft des Produkts an der Bordsteinkante allein für das Produkt verantwortlich und hat die Versandanweisungen von Gram zu beachten und auf eigene Kosten die weitere Lieferung zu arrangieren. Fehlerhafte Teile oder ausgetauschte Teile werden Gram zugänglich gemacht und gehen in Grams Eigentum über, sollte Gram dies wünsche. Anderenfalls ist der Käufer für die ordnungsgemäße Entsorgung der fehlerhaften Produkte oder Produktteile verantwortlich. Gram haftet nicht und hebt die Produktgarantie auf für jeden Fall von Fehlern, Mängeln oder Schäden an dem Produkt, sowie Schäden an Eigentum und Personen, die durch das Material, die Konstruktion, die Modifikation oder die Produkte eines Dritten verursacht werden.

12. Produkthaftung

Gram haftet für defekte Produkte in dem Umfang, in dem die Haftung nach dem dänischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarsloven) für Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit privat genutzten Objekten zwingend vorgeschrieben ist. Gram schließt jegliche Haftung nach den in der

Rechtsprechung entwickelten Regeln aus, unabhängig davon, ob Gram oder ein anderer Lieferant oder Händler in anfechtbarer Weise gehandelt haben. Gram haftet nicht für Schäden an beweglichen und unbeweglichen Gegenständen, die auftreten, während die Produkte im Besitz des Käufers oder einer dritten Partei sind. Gram haftet zudem nicht für Schäden an Produkten, die der Käufer herstellt, oder an Produkten, in die solche eingegliedert werden, es sei denn, es wird durch zwingendes Recht vorgeschrieben.

Gram haftet nicht für die Kosten von Lieferung oder Entsorgung, Gewinnausfall und jede andere Form von indirekten Schäden. Der Umfang von Grams Produkthaftung ist auf DKK 500.000 begrenzt. Wird Gram von einer dritten Partei in Anspruch genommen, hat der Käufer Gram in dem Umfang zu entschädigen, dass die Haftungsbegrenzung aus dieser Klausel einschließlich der Kosten für rechtlichen Beistand etc. nicht überschritten wird.

Gram ist unter keinen Umständen haftbar für Gewinnausfall, Verlust von Einsparungen, Schäden an den im Produkt aufbewahrten Gegenständen, Datenverlust, Rufschädigung, von indirekt Geschädigten verursachte Schäden oder andere indirekte Schäden. Grams Haftung ist weiterhin ausgeschlossen, wenn der Käufer oder ein Dritter das Produkt nicht der Produktrichtlinie und dem Produkthandbuch entsprechend verwendet haben, nicht den vorgesehenen Verwendungszweck eingehalten haben oder die Produktgarantie verletzt haben. Macht eine dritte Partei einen Produkthaftungsanspruch gegen Gram oder den Käufer geltend, ist jede Partei verpflichtet die andere hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Gram und der Käufer sind gegenseitig verpflichtet, Gerichts- und Schiedsgerichtsverfahren durchzuführen, die von Parteien gegen sie eingeleitet werden, die einen Entschädigungsanspruch aufgrund von Produkthaftung, für Schäden, die durch die Produkte von Gram verursacht wurden geltend machen. Der Käufer ist darüber hinaus verpflichtet sich als Mitbeklagter vor dem Gericht oder Schiedsgericht, welches über auf einer solchen Grundlage gegen Gram vorgebrachte Ansprüche entscheidet, verklagen zu lassen.

13. Rückverfolgbarkeit

Die Vorschriften über die Rückverfolgbarkeit werden von den folgenden Normen bestimmt: FDA's CFR - Code of Federal Regulations Title 21 – section 810 & REGULATION (EU) 2017/745 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL FDA's CFR - Code of Federal Regulations Title 21 – section 810 & REGULATION (EU) 2017/745 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL.

Der Käufer soll einen Überblick über alle von Gram erworbenen Produkte, deren Seriennummern und Standort bewahren. Sollte der Käufer die Produkte an einen Dritten verkaufen, ist es dem Käufer weiterhin aufgetragen, einen Überblick über die Identität des Dritten, die verkauften Produkte und die Seriennummern der verkauften Produkte zu bewahren. Der Käufer ist nur verpflichtet Gram Einblick in diese Informationen zu gewähren, in Fällen die die

Produktsicherheit, Produktreparaturen, Garantieverpflichtungen, Rückruf von Produkten oder Anfragen von zuständigen Organisationen, wie unter anderem FDA, für Medizinprodukte zuständige Stellen der EU, Gesundheitsbehörden, wie z.B. Sundhedsstyrelsen in Dänemark, betreffen.

14. Höhere Gewalt (force majeure)

Führt ein Ereignis höherer Gewalt dazu, dass eine der Parteien ihre Verpflichtungen aus einer Vereinbarung zwischen den Parteien, einschließlich der vorliegenden AGB (mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtungen), nicht oder nur verspätet erfüllt, werden diese Verpflichtungen für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt ausgesetzt.

Eine Partei, die von einem Ereignis höherer Gewalt Kenntnis erlangt, welches dazu führt oder führen könnte, dass sie ihre Verpflichtungen aus seiner Vereinbarung zwischen den Parteien, einschließlich dieser AGB, nicht oder nur verspätet erfüllen kann, wird: (a) unverzüglich die andere Partei hierüber informieren und (b) der anderen Partei den erwarteten Zeitraum, in dem die Beeinträchtigung fortauern wird, mitteilen.

"Ereignis höherer Gewalt" ist ein Ereignis oder eine Reihe von Ereignissen, die sich der angemessenen Kontrolle der betroffenen Partei entziehen, wie z.B. Naturkatastrophen, Explosionen, Brände, Überschwemmungen, Unruhen, Terroranschläge und Kriege.

Die betroffene Partei wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen des Ereignisses höherer Gewalt zu mildern.

15. Salvatorische Klausel

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als unwirksam, nichtig oder undurchsetzbar herausstellen, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB.

Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen Fassung und der englischen Fassung hat die englische Fassung Vorrang.

Die englische Version ist über diesem [Link](#) verfügbar oder auf: www.gram-bioline.com/terms.

16. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten zwischen Gram und dem Käufer, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung zwischen den Parteien ergeben, z.B. in Bezug auf die Auslegung dieser AGB, werden nach dänischem Recht geregelt. Die dänischen Kollisionsnormen und CISG finden keine Anwendung.

Jede Streitigkeit muss durch ein Schiedsverfahren nach der "Schiedsgerichtsordnung des dänischen Schiedsgerichtsinstituts" beigelegt werden. Alle Mitglieder des Schiedsgerichts müssen vom Institut für Schiedsgerichtsbarkeit ernannt werden.

Gram kann jedoch stattdessen eine Klage gegen den Käufer vor den ordentlichen Gerichten erheben, wobei in diesem Fall das Heimatgericht von Gram der richtige Gerichtsstand ist.